



BEDINGUNGEN ZUR SEMINARBUCHUNG

Das Institut für Stil & Etikette veranstaltet die Seminare alleine oder in Zusammenarbeit mit Partnerhotels sowie weiteren Veranstaltungspartnern.

Dozent der Seminare ist grundsätzlich Uwe Fenner, Headhunter & Coach. Nur in dringenden Fällen kann ein anderer Dozent anstelle von Uwe Fenner eingesetzt werden.

Das Institut für Stil & Etikette behält sich vor, Seminare kurzfristig, das heißt bis 48 Stunden vorher, per Email oder Telefon abzusagen, wenn sich nicht genügend Teilnehmer angemeldet haben oder von Seiten des Partnerhotels oder des Veranstaltungspartners eine Absage erfolgt. Deshalb sind die Teilnehmer gehalten, ihre Email-Adresse und Telefonnummer dem Institut für Stil & Etikette rechtzeitig bekannt zu geben.

Bei einer Seminarabsage durch das Institut für Stil & Etikette erfolgt nach Absprache mit den Teilnehmern entweder die Umbuchung der angemeldeten Teilnehmer auf ein gleichwertiges Seminar mit gleichem Inhalt und gleicher Dauer, oder die Wandlung der geleisteten Zahlungen in einen zeitlich unbegrenzten Seminargutschein (ohne Menükosten) oder die Rückerstattung der bereits geleisteten Seminargebühr.

Darüber hinaus hat der Teilnehmer im Falle einer Seminarabsage keine weiteren Ansprüche gegen dem Institut für Stil & Etikette oder deren Mitarbeiter.

Die Teilnehmer selbst können ebenfalls bis 24 Stunden vor Seminarbeginn von Ihrer Buchung zurücktreten. Sie werden auch dann vor die Wahl der Umbuchung, Wandlung oder Rückerstattung der geleisteten Seminargebühr gestellt. Entscheidet sich ein Teilnehmer für die Rückerstattung nach eigener Seminarabsage, werden jedoch 20 Prozent der Seminargebühr als Bearbeitungs- und Reservierungsgebühr des Seminarplatzes je Teilnehmer von dem Institut für Stil & Etikette einbehalten.

Wieweit der Seminarteilnehmer nach Rücktritt seinerseits für die ursprünglich geplante und bereits beim Partnerhotel oder Veranstaltungspartner bestellte Verköstigung (Menü) aufkommen muss, entscheidet das Partnerhotel oder der Veranstaltungspartner. Die hier anfallenden Kosten werden durch das Institut für Stil & Etikette dem Seminarteilnehmer in Rechnung gestellt.

Stand: Juni 2009